

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
Московской области «Университет «Дубна» -  
Лыткаринский промышленно-гуманитарный колледж



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УД.04. Психология общения**

Профессии

#### **12.01.02 Оптик-механик**

базовой подготовки

Форма обучения

очная

Город Лыткарино, 2020г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования **12.01.02 Оптик-механик**.

Автор программы: \_\_\_\_\_, преподаватель

Рабочая программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии естественно-научных и гуманитарных дисциплин.

Протокол заседания № 1 от «31» августа 2020г.

Председатель цикловой методической (предметной) комиссии

Бородина Е.А.



СОГЛАСОВАНО

Зам. директора филиала по УМР Александрова М.Э.



«31» августа 2020г.

Руководитель библиотечной системы \_\_\_\_\_



Романова М.Н.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## УД.04. Психология общения

### 1.1. Область применения примерной программы

Примерная программа учебной дисциплины УД.04. Психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии **12.01.02 Оптик-механик**.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**  
учебная дисциплина УД.04. Психология общения изучается в общеобразовательном цикле учебного плана ООП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (ППКРС).

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель курса** – формирование у студентов гуманитарного мышления, нравственных качеств, овладение знаниями, умениями и навыками межличностного общения. Дисциплина дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия личностей в обществе

#### **Задачи курса:**

1. Научить техники и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности, приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
2. Организовать собственную деятельность, обобщать, анализировать информацию, определять цели и пути их достижения. Работать в коллективе, в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
3. Осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата, само развиваться.
4. Осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
5. Преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учебе и будущей профессии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

#### Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 65 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 47 часов;

консультации для обучающихся - 4 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 14 часов.

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>65</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>47</b>
в том числе:	
лекции	40
Консультации	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>14</b>
Рефераты, доклады	
<i>Форма промежуточной аттестации по дисциплине</i>	ДЗ – 4 семестр

## 2.2. Тематический план

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Понятия и сущность общения</b>		<b>2</b>	
<b>Тема 1.1. Объект, предмет, задачи и методы Функции общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Введение. Роль психологии общения в структуре дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического циклов, в современном обществе. Охрана труда и безопасности студентов. Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Определение понятия функция. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панферову	2	2
	<b>Внеаудиторная работа № 1:</b> написать сообщение «Передача информации и средства общения», «История развития психологии как науки»	3	3
<b>Тема 1.2. Стороны и модели общения</b>	Трансактная модель общения. Теория трансактного анализа Э.Берна. Три позиции человека: родитель, взрослый ребенок. Построение схем общения с точки зрения этих позиций. Взаимосвязь жизненного сценария и общения. Построение и анализ личных ролей и жизненного сценария. <u>Основные понятия:</u> стороны общения их проявление в единстве. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная.	2	2
	<b>Внеаудиторная работа №2:</b> выполнить работу с текстом, подробный самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы), "Основные научные принципы психологии как науки"- работа с текстами	3	3
<b>Раздел 2. Средства общения</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения Язык телодвижений, мимики и поз</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятия вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятия речь, язык, жесты, мимика, позы.	1	2
	<b>Практическое занятие №1:</b> самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов и т.д.	1	
	<b>Внеаудиторная работа №3:</b> конспектирование текста « Манера и стиль общения».	3	2
<b>Тема 2.2. Визуальные</b>	<u>Основные понятия:</u> визуальные, тактильно-кинестетические, акустические, ольфакторные средства общения. Виды акустических средств.	1	2

акустические, тактильно кинестетические, ольфакторные средства общения	<b>Практическое занятие №2:</b> обработка навыков распознавания средств общения человека и специфики общения с аудилами, визуалами, кинестетиками.	1	3
	<b>Внеаудиторная работа №4:</b> конспектирование, анализ и подготовка к пересказу психологической статьи по невербальному общению.	3	1
<b>Раздел 3. Речь и язык общения</b>		3	
<b>Тема</b> <b>3.1. Основные понятия теории и функции речи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<u>Основные понятия:</u> Речь, язык, виды речи. Эволюционное возникновение речи. Функции речи. Основные теории развития речи: теория научения, пререформистическая теория т.д. деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна. Взаимосвязь деятельности и общения. Возрастные особенности овладения звуковыми сигналами.	1	2
	<b>Практическое занятие тестирование на особенности речи № 3:</b> техника постановки вопросов, анализ ошибок и недостатка своей речи.	1	
	<b>Внеаудиторная работа №5:</b> Эволюционное возникновение речи. Работа с текстом	3	
<b>Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения</b>		3	
<b>Тема</b> <b>4.1. Стратегия и тактика общения</b> <b>Виды общения</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<u>Основные понятия:</u> Стратегия и тактика в общении. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и идеалогическое; ролевое и личностное. Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская. Вербальное, невербальное, межличностное, межперсонное, ролевое, доверительное, конфликтное, личностное, деловое, прямое, опосредованное, законное, не законное, кратковременное, длительное	1	2
	<b>Практическое занятие № 5:</b> ролевая обработка разных стратегий и тактик общения.	1	
	<b>Практическое занятие № 6:</b> деловая тренинг-игра « Эффективное общение» ,в которой раскрываются несколько видов общения.	1	
	<b>Внеаудиторная работа №7:</b> дать примеры видов тактик общения, встречающихся в повседневной жизни. <u>Сообщение:</u> Память и ее значение в жизни человека. Основные методы успешного запоминания.	3	2
	<b>Внеаудиторная работа №8:</b> провести тестирование « Восприятие группы». <u>Сообщение:</u> «Факторы, способствующие самореализации личности.»	5	
<b>Раздел 5. Общение как коммуникация</b>		2	

<b>Тема 5.1. Основные элементы, понятия, функции и структура коммуникаций</b>	<u>Основные понятия:</u> коммуникации, элементы коммуникации, субъект, объект, само сообщение, средства пересылки сообщения, канал связи ,результат. Теории коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникаций. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Манипуляция, как метод воздействия на людей.	1	2
	<b>Практическое занятие № 7:</b> построение модели коммуникационного процесса. Анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Построение схемы защиты от манипуляций.	1	2
	<b>Внеаудиторная работа №9 :</b> защита от манипуляций, формы стратегического поведения в общении.	2	
<b>Раздел 6.</b>		2	
<b>Тема 6.1.Основные понятия и виды слушания</b>	<u>Основные понятия:</u> процесс слушания. Определения понятия слушание. Виды слушания: пассивное, активное эмпатическое. Проблема понимания.	1	2
	<b>Внеаудиторная работа №11:</b> тестирование «Эмпатийность».	2	
	<b>Практическая работа № 8:</b> Проигрывание каждой техники общения и слушания, отработка навыка и её применения.	1	2
<b>Раздел 7. Деловое общение</b>		1	
<b>Тема 7.1. Понятие, структура делового общения. Виды делового общения.</b>	<u>Основные понятия:</u> делового общения. Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения. Деловые беседы, переговоры, совещания, дискуссии.	1	2
	<b>Внеаудиторная работа №13:</b> конспект: «Имидж как часть культурно делового общения»	2	
	<b>Внеаудиторная работа №14:</b> « Что такое этикет общения?»	4	
<b>Раздел 8. Сuggestивность (внушаемость) внушаемость слова</b>		1	
<b>Тема 8.1. Основные понятия и теории suggestивности</b>	<u>Основные понятия:</u> suggestия( внушаемость).Свойства личности поддающейся внушению. Особенности внушения. Сила слова (suggestивность слова). Отличие гипноза и suggestивности. Тренинг - игра на умение убеждать человека. Защита от внушения.	1	2
	<b>Внеаудиторная работа №15:</b> сообщение на тему « Внушаемость».	2	2
<b>Раздел 9. Конфликты и общения</b>		2	
<b>Тема 9.1. Основные понятия конфликта и толерантности Источники, причины и способы разрешения конфликтов.</b>	<u>Основные понятия:</u> конфликт и толерантность, отличие этих понятий и их особенности. Структура и участники конфликта. Мотивы сторон в конфликте. Причины конфликтов. Виды конфликтов и способы их разрешения. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Последствия конфликтов. Тестирование на выявление конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.	1	2
	<b>Внеаудиторная работа №16 :</b> решение конфликтных ситуаций.	2	3
	<b>Внеаудиторная работа № 17:</b> подготовка метафор на тему толерантность и конфликтность.	2	3
<b>ВСЕГО:</b>		65	



Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3.2. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение программы учебной дисциплины

**Оборудование учебного кабинета:** посадочные места по количеству обучающихся, комплект учебников, наглядные материалы, Карточки-задания, рабочее место преподавателя.

**Технические средства обучения:** Телевизор, видеомагнитофон, видеокассеты по дисциплине.

### 3.3. Информационное обеспечение обучения.

#### 3.3.1. Основная литература

1. Леонов Н.И. Психология общения. 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО. – М. ЮРАЙТ, 2020. –193с. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-455694>

#### 3.3.2. Дополнительная литература:

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. - Под общ. ред. Бороздиной Г.В. – М. ЮРАЙТ, 2020. - 463с. - Электронный ресурс. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450947>

#### 3.3.3. Интернет-ресурсы:

1. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
2. [www.Psychology.ru](http://www.Psychology.ru)
3. [fepo](http://fepo.ru) - "Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования"
4. [allbest](http://allbest.ru) - "Союз образовательных сайтов"
5. [fipi](http://fipi.ru) ФИПИ - федеральный институт педагогических измерений
6. [obrnadzor.gov](http://obrnadzor.gov.ru) - "Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки"
7. [mon.gov](http://mon.gov.ru) - Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
8. [rost.ru/projects](http://rost.ru/projects) - Национальный проект "Образование"

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины УД.04 Психология общения осуществляется в ходе текущего контроля индивидуальных образовательных достижений, промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность. Форма контроля для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Текущий контроль проводится преподавателем следующими формами и методами: устный опрос, тестирование, решение задач по темам, беседа, защита практических работ, проверка выполненных самостоятельных внеаудиторных работ.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором придется работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.	Примеры форм и методов контроля и оценки • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование.... • Контрольная работа .... • Самостоятельная работа

<p>смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p> <p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>	<p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>та.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита реферата....</li> <li>• Семинар</li> <li>• Защита курсовой работы (проекта)</li> <li>• Выполнение проекта;</li> <li>• Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)</li> <li>• Оценка выполнения практического задания(работы)</li> <li>• Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией...</li> <li>• Решение ситуационной задачи....</li> </ul>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью</p> <p>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессиональ-</p>		

ного развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)		
--	--	--

Оценка образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

<b>Качество освоения программы</b>	<b>Уровень достижений</b>	<b>Отметка по пятибалльной шкале</b>	<b>Отметка по дихотомической системе «зачтено – не зачтено»</b>
<i>90-100%</i>	<i>высокий</i>	<i>«5»</i>	<i>Зачтено</i>
<i>66-89%</i>	<i>повышенный</i>	<i>«4»</i>	<i>Зачтено</i>
<i>50-65%</i>	<i>средний</i>	<i>«3»</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Меньше 50%</i>	<i>Ниже среднего</i>	<i>«2»</i>	<i>Не зачтено</i>